

DeutschlandLAN IP: Das Netz Ihrer Zukunft?

27.07.2018 | 10:45 Uhr | Daniel Rieck

Schnelles Internet und fehlerfreie Telefonie gehören zu einem erfolgreichen Unternehmen wie Eis zum Sommer. Die Nachricht, das Ende von ISDN sei in Sicht, darf Sie dann als betroffenen Geschäftsführer nervös machen. Was bedeutet es für Unternehmer, dass die Telekom auf IP-Telefonie umstellt? In diesem Blog-Post beschreibe ich, was die neuen Festnetz- und Internet-Pakete der Telekom beinhalten und warum wir uns auf die Vorteile der DeutschlandLAN IP-Lösungen freuen können.

Beliebtes, aber antiquiertes ISDN

Man könnte sagen, ISDN ist ein gelungenes Beispiel dafür, wie man zwei Fliegen mit einer Klappe schlägt: Waren die Telefonanschlüsse und -leitungen bereits vorhanden, nutzte man ab den 1970er Jahren die Technik zur weiteren Datenvermittlung neben der reinen Telefonie. So erreichte die digitale Technologie das Telefonnetz. Mit der neuen Technik konnte die alte Idee der Telefonie zudem verbessert werden: Mechanische Vermittlungsstellen wichen digitaler Übertragung. Die Folge waren eine bessere Auslastung der Netze sowie Annehmlichkeiten für die Nutzer wie bspw. schnellere Vermittlungen.

Nach Etablierung der neuen Digitaltechnik definierten die Macher in den 1980er Jahren einen internationalen Standard für Netzwerke – ISDN ist geboren. ISDN steht dabei für *Integrated Services Digital Network*. Über das *Integriertes Sprach- und Datennetz* werden verschiedene Dienste wie Telefonie, Fernschreiben oder Datex-L und-P vermittelt.

In Deutschland war die vollständige Umstellung auf ISDN 1997 erreicht. Mittlerweile ist die ehemals innovative Technik wieder überholt. Auch wenn die Telekom im internationalen Vergleich lange an ISDN festhielt, macht das Netz seit den 2000ern Sukzessive der Internet-Protokoll-Technologie Platz. Waren 2009 ca. ein Drittel aller Anschlüsse über ISDN geschaltet, sind es 2013 nur noch 9 Millionen.

Die neue IP-Technologie

Die Technik hinter dem *Internet Protokoll* beinhaltet einen grundsätzlich neuen Ansatz: Die Voice-over-IP-Technologie funktioniert so, dass Daten in kleinen Paketen über das Internet übertragen werden. Voice-over-IP, kurz VoIP, vermittelt also digitale Kommunikationspakete, zum Beispiel Datenpakete bestehend aus Festnetztelefonie, Kabelfernsehen, Highspeed-Internet und Mobilfunk. Oder einfacher ausgedrückt: VoIP meint Internetkommunikation.

Die Telekom plant, bis Ende des Jahres sämtliche Analog- und ISDN-Anschlüsse abzuschalten und für alle Kunden durch Voice-IP zu ersetzen. Der Vorteil gegenüber ISDN ist dabei Kostenreduktion auf allen Ebenen. Das kann ich Ihnen anhand eines Alltagsbeispiels erklären: Wenn Ihr Unternehmen mit mehreren Standorten beispielsweise den Tarif DeutschlandLAN IP Voice/Data S Premium der Telekom bezieht, können Ihre Mitarbeiter unter anderem kostenlos miteinander telefonieren. Schließlich muss für die Telefonie, die über das WLAN läuft, nicht extra gezahlt werden. Aber nicht nur die Kunden bezahlen weniger, sondern auch die Anbieter: Die Telekom muss nicht länger Wartungen oder Systeminstanzsetzungen der verschiedenen Anschlüsse und Netze übernehmen.

Die neuen DeutschlandLAN IP-Tarife der Telekom

Der Produktname DeutschlandLAN IP erklärt in einem ersten Schritt gut, was das Angebot der Telekom umfasst: Schnelles Internet mit der Internet-Protokoll-Technik, buchbar im Bundesgebiet. Auf einem ersten Blick bietet die Telekom fünf DeutschlandLAN IP-Pakete an, die jeweils unterschiedliche Leistungen umfassen. Ich kläre, welche Abstufungen zu den nächst teureren Produkten vorliegen und was allen Tarifen gemein ist.

DeutschlandLAN IP Start

DeutschlandLAN IP Start ist das kleinste Tarif-Paket der DeutschlandLAN IP-Lösungen. Das Business-Paket beinhaltet einen Business-Internet-Zugang mit bis zu 16 Mbit/s mit Internet-Flatrate sowie einer Flatrate ins deutsche Festnetz. Außerdem stellt die Telekom zwei Sprachkanäle und drei Rufnummern. Weitere nutzbare Software ist: HotSpot Basic, MagentaCLOUD M und Mail M. Außerdem können Sie bei diesem Tarif eine Telefon- und Webkonferenz für bis zu fünf Teilnehmer schalten, eine sogenannte Small Business Konferenz. Doch das Wichtigste: Bei einer Störung sind Sie schnell wieder im Netz, denn die Telekom garantiert eine Entstörung innerhalb von acht Stunden.

Deutschland IP Start kostet 34,95 € im Monat sowie einen einmaligen Bereitstellungspreis für den neuen Telefonanschluss über 59,95 €. Ein nettes Bonbon für unsere Kunden ist, dass die Telekom bis zum 31.12.2018 die Bereitstellung kostenlos übernimmt. Fragen Sie gerne bei uns im *Telefonladen* nach dieser und weiteren Vergünstigungen.

Die Mindestvertragslaufzeit beläuft sich auf zwei Jahre, wobei die Kündigungsfrist einen Monat beträgt. Vorsicht: Lassen Sie die Kündigungsfrist nach zwei Jahren verstreichen, verlängert die Telekom Ihren Vertrag automatisch um ein Jahr.

DeutschlandLAN IP Start Premium

Der maßgebliche Unterschied von DeutschlandLAN IP Start Premium zum kleineren Tarif Start besteht darin, dass der Business-Internet-Zugang schnelleres Internet ermöglicht. Vor allen Dingen bei Uploads kann sich die Schnelligkeit bemerkbar machen. Zusätzlich können Sie im Premium-Tarif die Internetgeschwindigkeit aus drei Möglichkeiten auswählen: 50 Mbit/s kosten 39,95 Euro monatlich, 100 Mbit/s 44,95 € und 200 49,95 € im Monat. Ansonsten bleiben Leistungen, Services der Telekom sowie Vertraglich-Rechtliches zum Start-Tarif gleich.

DeutschlandLAN IP Start und Start Premium eignen sich als Gesamtpakete gut für kleine Unternehmen, die im wahrsten Sinne des Wortes den Anschluss nicht verpassen wollen. Kommen Sie gerne auf mich zu, wenn Sie sich unsicher sind, wieviel Mbit/s Sie benötigen. Wir ermitteln gemeinsam Ihren Bedarf und buchen eine passende Option für Sie.

DeutschlandLAN IP Voice/Data S Premium

Das Paket Voice/Data S umfasst dabei 50 MBit/s, mit der Option 100 Mbit/s dazu zu buchen. Neu ist in den Voice/Data-Paketen, dass neben der generellen Festnetz-Flat nun auch eine Auslands-Flat in 18 Länder eingebunden ist. Damit einer angenehmen Telefonie unter vielen

Mitarbeitern ebenfalls nichts im Wege steht, können zu den zwei freien Sprachkanälen noch sechs weitere zugebucht werden. Auch zu den drei üblichen Rufnummern können Sie noch sieben weitere dazu wählen. Interessant macht das Tarif-Paket nicht zuletzt die feste IP-Adresse, den 25GB Speicher in der MagentaCLOUD und die inbegriffene Nutzung vom Telekom-Produkt Homepage Business. Mit 49,95 € monatlich in der Basisversion hält sich der Tarif nah an den Kosten für Start und Start Premium.

DeutschlandLAN IP Voice/Data M Premium

Der wesentliche Unterschied von DeutschlandLAN IP Voice/Data M Premium zu S Premium liegt in der inhärenten Mobilfunk-Flat. Sind Ihre Mitarbeiter oft bei Kunden vor Ort oder im Bundesgebiet unterwegs, wäre DeutschlandLAN IP Voice/Data M Premium vielleicht etwas für Ihr Unternehmen: kostenlose Telefonie im deutschen Festnetz und im Telekom Mobilfunknetz. Für diese Leistung müssen Sie monatlich 10 Euro mehr als im Tarif DeutschlandLAN IP Voice/Data S Premium zahlen.

DeutschlandLAN IP Voice/Data L Premium

Wenn Sie eine Mobilfunk-Flatrate suchen, die sich nicht auf das Mobilfunknetz der Telekom beschränkt, ist DeutschlandLAN IP Voice/Data L Premium vielleicht das Richtige. Die Mobilfunk-Flat in alle deutschen Netze lässt sich die Telekom mit 69,95 € monatlich bezahlen.

Wenn es noch mehr sein soll

Am liebsten würde ich für jeden Kunden nach dem Baukastenprinzip die Leistungen zu einem individuellen Paket zusammen schnüren. Allerdings wäre der Aufwand viel zu groß, die Vielzahl der daraus entstehenden Umsetzungen technisch zu realisieren. Die Telekom kommt mit Ihren Zusatzoptionen und IP-Lösungen dem aber nahe:

Für mittlere und große Unternehmen gibt es beispielsweise die Möglichkeit, noch weitere Sprachkanäle über DeutschlandLAN Cloud PBX oder SIP-Trunk zu bestellen. Die Anzahl können Sie dabei frei bestimmen. Vielleicht wäre für Ihr Unternehmen ein virtueller Meetingraum ideal oder Sie benötigen spezielle Kombinationsprodukte für Mobilfunk und Festnetz. Gerne suche ich Ihnen passende Zusatzoptionen aus den Möglichkeiten der Telekom heraus.

Übrigens: Alle DeutschlandLAN IP-Pakete können Sie auch mit 16 Mbit/s zu einem günstigeren Preis buchen. Fragen Sie unbedingt nach, ob für Ihre Bedürfnisse die günstigere Variante schon ausreicht.

Vor- und Nachteile der Telekom-Produkte

Dass die Telekom ISDN durch VoIP ersetzt wird, weiß die Branche bereits seit ein paar Jahren. Dieser Vorlauf ist aus meiner Sicht auch nötig, schließlich bedeutet der Systemwechsel für jeden Kunden Aufwand. Der Übergang von den klassischen Telefonesystemen zu IP-Telefonie bedarf Neuinvestitionen, beispielsweise neue Hardware und Endgeräte wie leistungsstarke WLAN-Router. Die Ausgaben sollten hier wohlüberlegt

sein. Kommen Sie gerne auf mich zu, wenn ich Ihnen eine Aufstellung über Ihre individuellen Kosten machen darf.

Wenn Sie sich im Vorfeld bereits über VoIP informiert haben, dürften Sie auch auf negative Stimmen gestoßen sein. Einige kritisieren am neuen System, es sei besonders störanfällig. Schließlich fielen sämtliche Dienste weg, sobald das Internet gestört ist. Die Wahrscheinlichkeit des Internetausfalls sei indes höher, da es durch die Technik mehr genutzt werden müsse.

Aus eigener Erfahrung kann ich Sie beruhigen: Falls eine Internetstörung oder sogar ein -ausfall vorliegt, hält die Telekom die vertraglich besiegelte Entstörung innerhalb von acht Stunden ein. Ich als Außendienstler bewerte den Service diesbezüglich als lückenlos. Damit die Arbeit auch ohne Internet weiter erledigt werden kann, stellt die Telekom beispielsweise Funkinternet zur Verfügung, bis die eigentliche Technik wieder fehlerfrei abrufbar ist.

In Kundengesprächen überrascht mich oft die Sorge, dass die gebuchte Internetleistung nur abgeschwächt ankomme. Auch hier möchte ich Sie beruhigen: Oftmals behindert ein Störer in Ihrer unmittelbarer Umgebung die Internetleistung. Gemeinsam finden wir schnell die Ursache.

Für mich überwiegen die Vorteile der IP-Telefonie: unmittelbare Videokonferenzen oder Online-Meetings, ortsunabhängige Telefonie, keine teuren Wartungen – als Außendienstler sind das spannende Neuheiten. Selbst wenn virtuelle Zusammenarbeit für viele Kunden nur schmückendes Beiwerk sein sollte, bietet DeutschlandLAN IP auch für sie einen immensen Vorteil: schnelles Internet. Gerade in ländlichen Gebieten nenne ich den Ausbau der Telekom-Technik herzlich willkommen.

Wie kann ich DeutschlandLAN beziehen?

Haben Sie von der Telekom bereits eine Kündigung Ihres ISDN-Vertrages erhalten? Oder stehen Sie kurz davor, Ihr Unternehmen räumlich zu vergrößern und denken im Zuge des Umzugs über eine neue, moderne Festnetz- und Internetanlage nach? Dann ist es Zeit für Ihr Netz der Zukunft.

Lassen Sie sich von meinen Kollegen und mir beraten, wie Sie den Wechsel zu IP-Telefonie mit möglichst wenig Aufwand und Kosten gestalten können. Wir von der Firma Jürschick Telekommunikation in Salzwedel beraten seit mehr als 20 Jahren Privat- und Geschäftskunden im Bereich Festnetz, Internet, Mobilfunk und Kabel- oder Satellitenfernsehen. Dabei setzen wir auf Schulungen und Know-How-Transfer mit unseren überregionalen Partnern, um Ihren Bedürfnissen mit den neuesten technischen Möglichkeiten gerecht zu werden. Bei uns im *Telefonladen* können Sie jegliche IP-Pakete der Telekom mit allen Zusatzoptionen buchen. Gerne ermitteln wir in einem gemeinsamen Gespräch, welche der DeutschlandLAN-IP-Tarife für Sie am besten passt.

Selbstverständlich übernehmen wir die Einrichtung der DeutschlandLAN-Lösung bei Ihnen vor Ort. Haben wir in einem gemeinsamen Gespräch den passenden Tarif für Sie ermittelt, schicken wir unsere Servicetechniker zur Installation am Tag nach der Bereitstellung durch die Telekom zu Ihnen. Bei jeglichen Fragen oder Schwierigkeiten mit Ihrer neuen VoIP können und sollen Sie sich an uns wenden.